

Przewodnik narzędzi migracji dla Cisco BroadWorks, Webex dla BroadWorks i BroadCloud do hurtowych rozwiązań RTM

Wersja: 2.0

Omówienie	3
Wpływ migracji	3
Administratorzy	3
Użytkownicy.....	3
Architektura narzędzi migracji	4
Wymagania	5
Plan migracji	6
Funkcje automatycznie przeniesione do połączeń hurtowych	7
Obsługiwane urządzenia	8
Nieobsługiwane urządzenia	10
Wybór hurtowych pakietów telefonicznych	10
Przekształcanie konta użytkownika Cisco BroadWorks lub BroadCloud w obszar roboczy Webex Calling	11
Narzędzie Generator Token	13
Wymagania wstępne	13
Instrukcje do biegania	13
Windows	13
macOS.....	13
Zadania konfiguracji Cisco BroadWorks	15
Włącz łączność OCI-P	15
Sprawdź, czy serwer Open Client jest wdrożony i aktywny.....	17
Włącz aktywację Numbers	17
Narzędzie do wyodrębniania	18
Extract Tool for BroadCloud	18
Extract Tool dla Cisco BroadWorks i Webex dla BroadWorks	18
Wymagania wstępne	19

Instrukcje do biegania	20
Dzienniki terminala	20
Wyjście.....	20
Narzędzie do transformacji	21
Wymagania wstępne	21
Napełnianie wejścia/customers.csv	21
Instrukcje do biegania	22
Windows	22
macOS	22
Wstępna kontrola klienta/użytkownika	23
Dzienniki terminala	23
Raport wyjątków	24
Wyjście.....	24
Narzędzie do udostępniania	30
Wymagania wstępne	30
Instrukcje do biegania	31
Windows	31
macOS	32
Dzienniki terminala	32
Wyjście.....	33
Narzędzie do przenoszenia urządzenia	34
Narzędzie do przenoszenia urządzenia dla BroadCloud	34
Narzędzie do przenoszenia urządzeń dla Cisco BroadWorks i Webex dla BroadWorks	35
SCP i SSH	35
Wymagania wstępne.....	36
Telefony Polycom.....	36
Instrukcje do biegania	38
Dzienniki terminala	38
Wyjście narzędzia do przenoszenia urządzenia.....	39
Przywróć migrację	40
Cofnij migrację – operator BroadCloud.....	40
Przywróć migrację – Cisco BroadWorks i Webex dla BroadWorks	40
Instrukcje dotyczące uruchamiania narzędzia przenoszenia urządzenia w trybie przywracania	41
Przywróć profile	41
Przywróć liczby	41

Dzienniki terminala	41
Przywróć profile	41
Przywróć liczby	42
Załącznik	42
Strefy czasowe	42

Omówienie

Celem niniejszego dokumentu jest dostarczenie szczegółowych instrukcji dotyczących korzystania z narzędzi używanych do migracji z Cisco BroadWorks, Webex for BroadWorks i BroadCloud do Wholesale i Webex Calling. Niniejszy dokument obejmuje zestaw narzędzi migracji, które pomagają migrować istniejących klientów Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks i BroadCloud do rozwiązania Wholesale Route-to-Market.

Wpływ migracji

Skutki po migracji są następujące:

Administratorzy

Po migracji administratorzy muszą:

- Zaczynij używać Partner Hub i Control Hub do konfigurowania funkcji zamiast CommPilot.
- Skonfiguruj ponownie wszystkie funkcje, które nie są częścią migracji.

Uwaga: Należy ręcznie migrować funkcje, które nie są automatycznie migrowane po zakończeniu narzędzi migracyjnych.

Użytkownicy

Obsługiwane funkcje powinny działać po migracji tak samo, jak przed migracją. Funkcje usługi Webex Calling nieobsługiwane przez migrację muszą być ponownie skonfigurowane w usłudze Webex po migracji:

- Użytkownicy utracą historię połączeń i historię wiadomości.
- Użytkownicy utracą wszystkie osobiste ustawienia i dostosowania linii klawiszy i będą musieli ponownie skonfigurować te ustawienia po migracji. Przykłady obejmują szybkie wybieranie.
- Użytkownicy muszą zresetować swoje kody dostępu i hasła przy pierwszym logowaniu.
- Użytkownicy korzystający z klienta UC-One muszą przy pierwszym logowaniu dokonać aktualizacji do aplikacji Webex.

Architektura narzędzi migracji

Architektura narzędzi migracji składa się z czterech różnych narzędzi:

1. Narzędzie do wyodrębniania

- a. Wyciąga firmy, grupy, numery, użytkowników, usługi, telefony i klientów miękkich z Cisco BroadWorks. Partnerzy BroadCloud muszą złożyć wniosek o wyodrębnienie w portalu dostawcy usług.

2. Narzędzie do transformacji

- a. Przekształca informacje wyodrębnione przez narzędzie ekstraktu w plik JSON, który można edytować.

3. Narzędzie do udostępniania

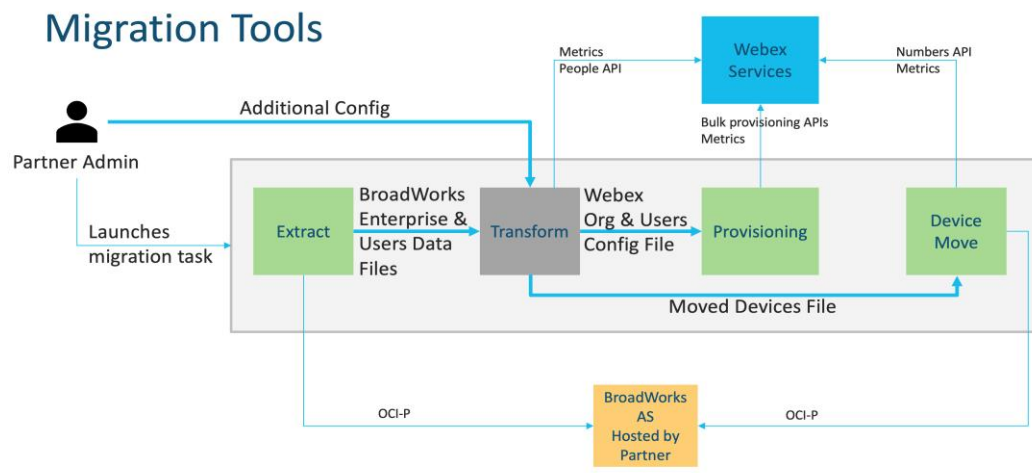
- a. Wykorzystuje plik wyjściowy JSON z narzędzia Transform Tool do dostarczania klientom, lokalizacjom, numerom, użytkownikom, usługom i telefonom za pomocą interfejsów API [Webex Public](#).

4. Narzędzie do przenoszenia urządzenia

- a. Wykorzystuje plik wyjściowy JSON narzędzia Transform, aby odbudować profile i ponownie uruchomić telefony, aktywować numery w rozwiązaniu Wholesale RTM i dezaktywować numery telefonów w Cisco BroadWorks.
- b. To narzędzie obsługuje przywracanie profili telefonów i klientów miękkich oraz aktywację numerów z powrotem w Cisco BroadWorks.
- c. Partnerzy BroadCloud muszą złożyć żądanie migracji w portalu dostawcy usług.

Poniższa ilustracja przedstawia sposób, w jaki cztery narzędzia działają kolejno, komunikując się z Cisco BroadWorks, Public API i przesyłając metryki do usług Webex w celu przyszłych analiz po

uruchomieniu przez administratora zadań migracji.



Rysunek 1 Narzędzia migracji

Wymagania

Przed uruchomieniem narzędzi do migracji partner musi spełnić następujące wymagania:

1. Konto partnera i administratora partnera musi znajdować się na pokładzie rozwiązania Wholesale RTM. Na etapie przedsprzedażowym partnerzy nie muszą instalować się w rozwiązaniu Wholesale RTM, aby uruchomić narzędzie do wyodrębniania.
2. Partner musi przejrzeć listę kontrolną przed migracją, aby upewnić się, że wszystkie wymagania zostały spełnione.
3. Poświadczenia administratora systemu Cisco BroadWorks są wymagane do uruchomienia narzędzi do usuwania i przenoszenia urządzeń. Nie dotyczy to partnerów BroadCloud.
4. Narzędzia do usuwania i przenoszenia urządzeń muszą być uruchamiane z pomocniczego serwera aplikacji Cisco BroadWorks w oknie konserwacji, aby zminimalizować ryzyko. Partnerzy BroadCloud będą uruchamiać narzędzie Device Move Tool z portalu dostawcy usług.
5. Przejrzyj listę obsługiwanych urządzeń Webex Calling — <https://help.webex.com/en-us/article/gkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Przejrzyj listę nieobsługiwanych urządzeń Webex Calling — <https://help.webex.com/en-us/article/gkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. Partnerzy muszą poprosić zespół ds. obsługi klienta w Cisco o uzyskanie obsługiwanej wersji oprogramowania sprzętowego dla telefonów i urządzeń.
8. Klienci UC-One muszą dokonać aktualizacji do następujących wersji:
 - a. Klienci programu Desktop Communicator muszą być w wersji 22.9.12 lub nowszej

- b. Klienci Mobile Connect muszą być w wersji 3.9.14 lub nowszej.
9. Maszyna administratora musi mieć:
 - JDK/JRE 1.8 jest wymagane dla narzędzia obsługi administracyjnej.
 - Urządzenia MAC i Linux wymagają Pythona 3.10.5 lub nowszego dla narzędzia Transform Tool.
10. Klienci muszą mieć prawidłowy adres rozliczeniowy, a użytkownicy końcowi muszą mieć firmowy adres e-mail skonfigurowany w Cisco BroadWorks. Jeśli wartości nie są ustawione, administratorzy partnerów muszą skontaktować się ze swoimi klientami, aby je uzyskać. Te szczegóły muszą zostać dodane do plików CSV (wartości oddzielone przecinkami) przed uruchomieniem narzędzia transformacji. Przykładowy plik CSV jest dostarczany z narzędziem do transformacji.

Plan migracji

Plan migracji składa się z 3 etapów:

1. Przygotowanie
 - Pobierz kopię danych użytkownika za pomocą narzędzia Extract
 - Generowanie tokenu za pomocą narzędzia Generator tokenu
 - Użyj narzędzia Transform Tool do formatowania danych użytkownika
2. Wdrażanie
 - Pobierz najnowsze dane użytkownika za pomocą narzędzia Extract
 - Użyj narzędzia Transform Tool do formatowania danych użytkownika
 - Przekaż użytkownikom narzędzie obsługi administracyjnej
3. Migracja
 - Migruj urządzenia za pomocą narzędzia do przenoszenia urządzeń
 - Migracje bez urządzeń [Aktywacja numerów telefonów za pośrednictwem Control Hub]

Jeśli administratorzy partnera nie mają urządzeń do przeniesienia z Cisco BroadWorks do działu sprzedaży hurtowej, uruchomienie narzędzia do przenoszenia urządzenia nie jest konieczne. Administratorzy partnerów mogą skorzystać z poniższego łącza publicznego, aby aktywować numery telefonów bezpośrednio za pośrednictwem portalu Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Uwaga: Dezaktywacja numerów telefonów w Cisco BroadWorks jest opcjonalna, jeśli administratorzy partnera aktywują swoje numery telefonów za pośrednictwem Control Hub.

Funkcje automatycznie przeniesione do połączeń hurtowych

Te funkcje użytkownika są automatycznie migrowane przez narzędzia migracji:

- Ustawienia wiadomości głosowych i niestandardowe powitania (wiadomości głosowe to **nie** migrował)
- Numery alternatywne
- BroadWorks Anywhere
- Zajęte pole lampowe
- CallerId (niestandardowa nazwa i numer telefonu)
- Połączenie oczekujące
- Ustawienia przekazywania połączeń (przekazywanie połączeń zawsze/zajęty/brak odpowiedzi/nieosiągalny)
- Przechwytywanie połączeń
- Nie przeszkadzać
- Ustawienia faksu
- Zdalne biuro
- Wygląd połączenia udostępnionego
- Jednoczesny dzwonek osobisty (w tym harmonogram i kryteria wyboru)
- Powiadomienie o połączeniu (w tym harmonogram i kryteria selektywne)
- Anonimowe odrzucenie połączenia
- Selektywne odrzucanie połączeń
- Selektywne prze połączeń
- Kierowane przejmowanie i wtrącanie połączeń
- Zwolnienie z wjazdu
- Naciśnij i mów
- Prywatność

Te funkcje grupowe są automatycznie migrowane przez narzędzia migracji:

- Automatyczny asystent
 - Tylko jeden poziom

- Niestandardowe pozdrowienia
- Ustawienia przekazywania połączeń (zawsze, zajęty, selektywny)
- Numery dodatkowe
- Menu świąteczne NIE jest dostępne w Webex
- Selektywne odrzucanie połączeń
- Cisco BroadWorks Call Center Standard i kolejka połączeń BroadCloud:
 - Podstawowa konfiguracja
 - Niestandardowe pozdrowienia
 - Agenci i nadzorcy
 - Ustawienia przekazywania połączeń (zawsze, zajęty, selektywny)
 - Numery dodatkowe
 - Muzyka zawieszona
- Zaparkuj połączenie
- Odbiór połączenia
- Grupa poszukiwania
 - Ustawienia przekazywania połączeń (zawsze, zajęty, selektywny, nieosiągalny)
 - Numery dodatkowe
- Kod lokalizacji (jeden na lokalizację lub grupę)
- Grupa przywoływania
- Harmonogramy (tylko na poziomie grupy, harmonogramy przedsiębiorstw nie są migrowane)
- Portal głosowy
- Linia wirtualna
- Muzyka podczas wstrzymania

Obsługiwane urządzenia

Obsługiwane telefony zostaną automatycznie utworzone i przypisane do użytkowników Webex Calling za pomocą narzędzia do obsługi administracyjnej. Telefony oznaczone „tak” w kolumnie „Obsługiwane w narzędziu Device Move” zostaną automatycznie przeniesione z Cisco BroadWorks lub BroadCloud do Webex Calling po uruchomieniu narzędzia do przenoszenia urządzenia. Telefony oznaczone w tej kolumnie „NO” wymagają ręcznej interwencji w celu zmiany adresu URL DMS w szablonie urządzenia Cisco BroadWorks lub w samym telefonie.

Ostatnia kolumna zawiera mapowanie modeli telefonów do kolumny „Typ urządzenia” pliku transform-tool/input/newphones.csv. (Więcej informacji na temat newphones.csv można znaleźć w narzędziu Transform Tool).

Model telefonu	Obsługiwane w Narzędzie do przenoszenia urządzenia	Wpisz urządzenie nowotelefony.csv
Cisco MPP 6821	Tak	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Tak	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Tak	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Tak	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Tak	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Tak	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Tak	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Tak	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Tak	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Tak	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Tak	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Tak	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Tak	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Tak	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Tak	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Tak	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Tak	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Tak	DMS Cisco 8875
Cisco ATA	Tak	DMS Cisco 191
Cisco ATA	Tak	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Tak	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Tak	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Tak	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Tak	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Tak	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Tak	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Tak	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Tak	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Tak	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Tak	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Tak	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Tak	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Tak	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Tak	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Tak	DMS Polycom Trio8800

Polycom SoundStation 5000	Tak	DMS Polycom SSIP5000
Polycom SoundStation 6000	Tak	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Tak	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Tak	DMS Yealink T41
Yealink T42S	Tak	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Tak	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Tak	DMS Yealink T46U
Yealink T46s	Tak	DMS Yealink T46s
Yealink T48S	Tak	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Tak	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Tak	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Tak	DMS Yealink T54W
Yealink T W	Tak	DMS Yealink T W
Yealink T58V	Tak	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Tak	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Tak	DMS Yealink CP960
Yealink W B	Tak	DMS Yealink W P
Yealink W B	Tak	DMS Yealink W P
Yealink W60B	Tak	DMS Yealink W60P
Taalink W70B	Tak	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	Tak	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Tak	DMS Yealink CP965

Nieobsługiwane urządzenia

Jeśli klient korzysta z urządzeń nieobsługiwanych przez rozwiązanie Hurtowe RTM, urządzenia te nie kwalifikują się do migracji. W takim przypadku masz następujące możliwości:

1. Przed migracją należy udostępnić nowe telefony w usłudze Cisco BroadWorks.
2. Opuść stare telefony w Cisco BroadWorks, a użytkownicy muszą zainstalować aplikację Webex, aby nawiązywać i odbierać połączenia.

Wybór hurtowych pakietów telefonicznych

Narzędzia migracji mają zestaw ustawień domyślnych umożliwiających wybór pakietów połączeń hurtowych dla abonentów. Jeśli inny pakiet jest pożądaný później, można go zmienić w Control Hub przez administratora partnera.

CiscoBroadWorks Migration Package Configuration

Wszyscy abonenci migrujący z usługi Cisco BroadWorks będą domyślnie otrzymywać pakiet Webex Calling. Jeśli pakiet głosowy Webex jest wymagany dla subskrybentów, którzy nie mają przypisanego

połączenia oczekującego lub poczty głosowej, można go włączyć w pliku Partner.cfg narzędzia Transform Tool, usuwając komentarz do linii USE_WEBEX_VOICE_PACKAGE.

Mapowanie pakietu migracji Webex dla BroadWorks

Pakiety Webex for BroadWorks są automatycznie mapowane na pakiety połączeń hurtowych. Tego nie da się skonfigurować.

Webex dla pakietu BroadWorks	Hurtowy pakiet telefoniczny
Program telefoniczny	Webex Voice
Podstawowe	Webex Calling
Standardowy	Webex Suite
Premium	Webex Suite

Mapowanie pakietu migracji BroadCloud

Migracje z pakietów map BroadCloud Carrier na podstawie typu stacji. Mapowanie domyślne można skonfigurować w pliku konfiguracyjnym narzędzia Transform `conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

Typ stacji przewoźnika BroadCloud	Hurtowy pakiet telefoniczny
Podstawowe	Webex Voice
Pokój konferencyjny	Webex Voice
Wiadomości	Webex Voice
Standardowy	Webex Voice
Dyrektor wykonawczy	Webex Suite
Wszystkie inne typy stacji	Webex Voice

Przekształcanie konta użytkownika Cisco BroadWorks lub BroadCloud w obszar roboczy Webex Calling

Webex Workspace to telefon, który jest udostępniany wielu osobom, na przykład: na przykład: telefony w sali konferencyjnej, magazynie lub holu. Takie telefony można skonfigurować w aplikacji Webex Calling jako obszary robocze Webex zamiast użytkowników Webex. Dostępna jest opcja automatycznego przekształcania kont użytkowników z Cisco BroadWorks lub BroadCloud Carrier w obszary robocze podczas procesu migracji.

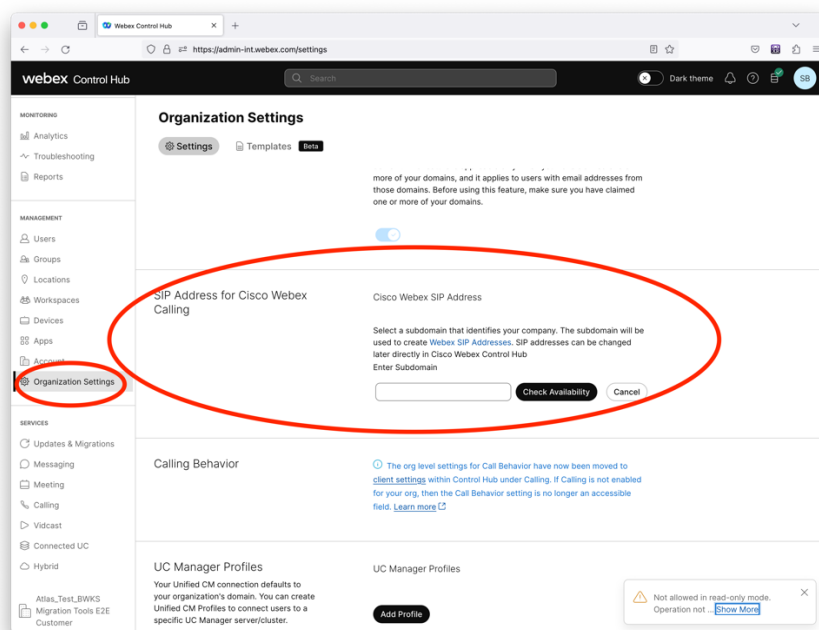
Kroki:

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

1. W pliku `transform_tool/input/users.csv` przypisz do użytkowników pakiet „common_area”, który ma zostać przekształcony w
Przykład obszaru roboczego: `bwuser@domain,,,common_area`
2. (Tylko BroadCloud) Aby przekształcić wszystkie konta użytkowników określonego typu stacji w obszary robocze, dodaj wpis `dotransform_tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` i ustaw pakiet hurtowy na „common_area_calling”
Przykład: `konferencja_sala_v2, wspólny_obszar_połączenia`
3. Uruchom narzędzie zmiany
4. Uruchom narzędzie obsługi administracyjnej
5. Otwórz Control Hub nowo utworzonej organizacji klienta i ustaw domenę SIP (patrz rysunek 2, Konfigurowanie domeny SIP w Control Hub)
6. Ponownie uruchom narzędzie obsługi administracyjnej. Spowoduje to utworzenie obszarów roboczych i przypisanie do nich telefonów.

Ograniczenia:

- Konfiguracja funkcji użytkownika (np. przekazywanie połączeń, nie przeszkadzać) nie jest automatycznie przenoszona do obszaru roboczego.



Postać 2 Konfiguracja domeny SIP w Control Hub

Narzędzie Generator Token

Administratorzy partnerów uruchamiają to narzędzie do generowania tokenów co najmniej raz przed rozpoczęciem uruchamiania narzędzi do migracji. Uruchomienie tego narzędzia jest czynnością jednorazową, po dołączeniu konta partnera do rozwiązania Wholesale RTM. To narzędzie umożliwia administratorom partnerów zalogowanie się za pośrednictwem przeglądarki internetowej, aby uzyskać unikalny TOKEN, który jest potrzebny do aktualizacji do plików konfiguracyjnych partnera dla narzędzi migracji.

Wymagania wstępne

1. Po pobraniu wyodrębnij pliki binarne narzędzia migracji
 - a. Ustaw ścieżkę środowiskową JRE/JDK w token_generator.sh dla MAC i token_generator.bat dla Windows. Jeśli ścieżka JAVA_HOME już istnieje, zostanie ponownie użyta przez narzędzie.

PROCHOWIEC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Uwaga: Ten krok jest opcjonalny

Instrukcje do biegania

Uruchom następującą komendę w terminalu w katalogu generatora tokenów:

Uwaga:

- Poniższe porty muszą być dostępne do uruchomienia narzędzia generatora tokenów.
- Co najmniej jeden z wymienionych portów musi być otwarty na połączenie z komputerem użytkownika.

Porty: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 i 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

Output:

Tool Name: Token Generator Tool

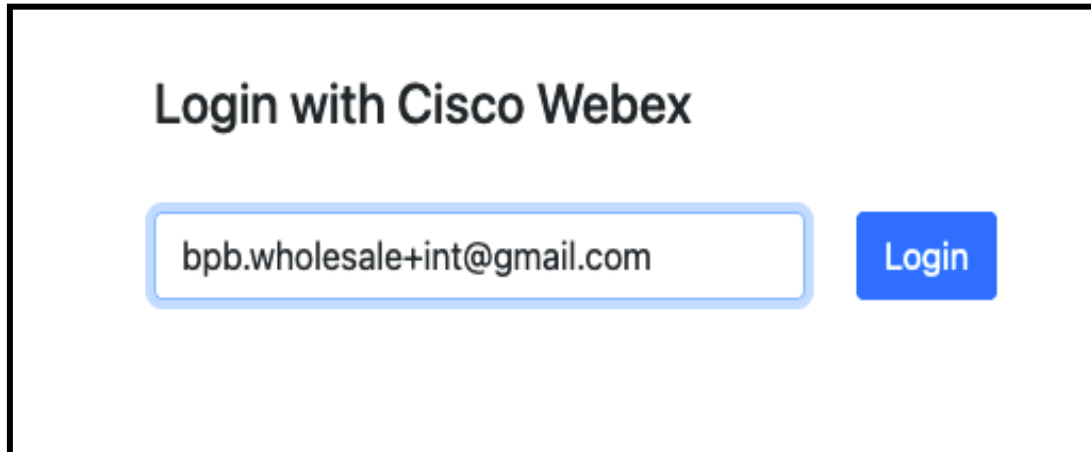
Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

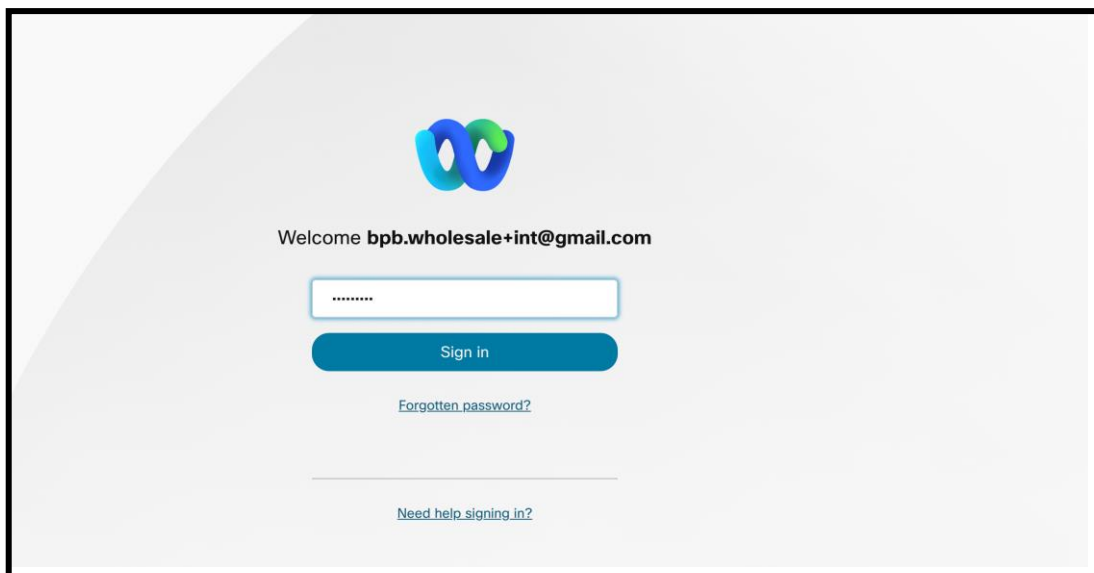
Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

Otwórz adres URL w przeglądarce internetowej na terminalu, zaloguj się przy użyciu poświadczeń administratora partnera, aby uzyskać TOKEN i skopiować to samo w celu dalszego użycia.

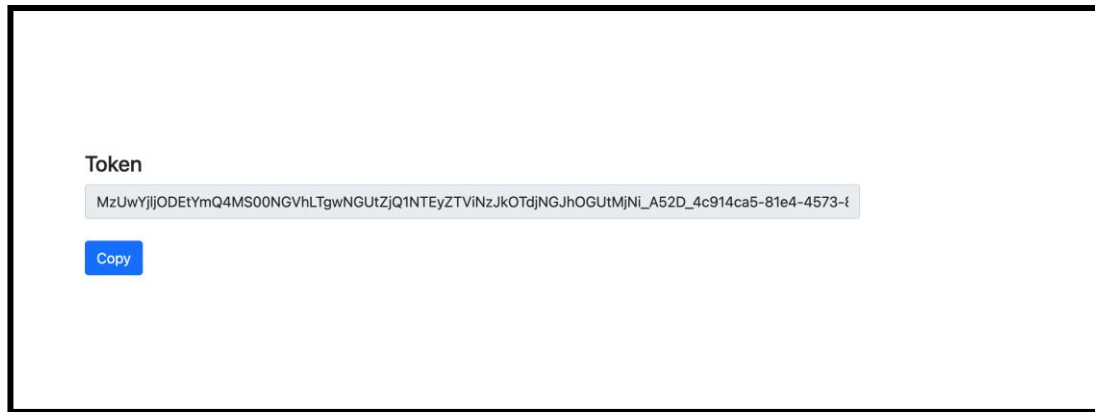
Ilustracje interfejsu użytkownika podano poniżej w celach informacyjnych:



Rysunek 3: Zaloguj się za pomocą Cisco Webex



Rysunek4 : okno Poświadczenia



Rysunek 5: Generowanie tokenów

Zadania konfiguracji Cisco BroadWorks

Skonfiguruj następujące kroki przed uruchomieniem narzędzi do przenoszenia wyciągu i urządzenia na wtórnym serwerze BroadWorks

Uwaga:

- Ma to zastosowanie do Cisco BroadWorks i Webex dla BroadWorks.
- Te kroki NIE dotyczą BroadCloud.

Włącz łączność OCI-P

Narzędzie do przenoszenia urządzenia komunikuje się z BroadWorks za pomocą poleceń OCI-P, aby umożliwić korzystanie z łączności OCI-P, wykonaj poniższe czynności:

Krok 1: Użyj interfejsu CLI, aby skonfigurować ustawienia ogólne:

Aby zmienić katalog ustawień ogólnych, uruchom następujące polecenie w CLI:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Uruchom następujące polecenie w CLI, aby uzyskać bieżące ustawienia ogólne:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
```

```
clientPort = 2208
```

```
clientPortEnabled = true
```

```
secureClientPort = 2209
```

```
secureClientPortEnabled = true
```

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

systemDomain = <>

Jeśli Twoje ustawienia nie odpowiadają powyższym, użyj opcji **ustawić** polecenie ponownej konfiguracji ustawień.

Krok 2: Użyj interfejsu CLI, aby skonfigurować serwer proxy OCI:

Zmień katalog na OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Uruchom następujący interfejs CLI, aby uzyskać bieżące ustawienia. Powinieneś zobaczyć następujące informacje:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Jeśli Twoje ustawienia nie odpowiadają powyższym, użyj opcji **ustawić** polecenie ponownej konfiguracji ustawień.

Krok 3: Użyj interfejsu CLI, aby skonfigurować udostępnianie OCI:

Przejdź do katalogu Provisioning:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Uruchom następujące polecenie, aby uzyskać bieżące ustawienia udostępniania OCI:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 local as
```

Krok 4: Uruchom poniższe polecenie w CLI, aby sprawdzić, czy konfiguracja jest poprawna:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
See below for sample output:
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
BroadWorks Managed Objects
=====
* Server:
```


Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

```
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State..: Unlocked
* Applications:
Name Version Deployed Administrative State Effective State
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.
* Hosted Applications:
Name Version Context Path Deployed
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
Znaleziono 5 pozycji.
```

Sprawdź, czy serwer Open Client jest wdrożony i aktywny

Użyj poniższych poleceń, aby wdrożyć i uruchomić Open Client Server na dodatkowym serwerze aplikacji, jeśli nie został on wdrożony lub jeszcze nie został uruchomiony.

Krok 1: Wdróż serwer za pomocą następującego polecenia CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Krok 2: Uruchom serwer za pomocą tego polecenia:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Włącz aktywację Numbers

Wykonaj następujące polecenia w CLI, aby włączyć aktywację numerów:

Krok 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Krok 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Krok 3: At the confirmation prompt, enter Y.

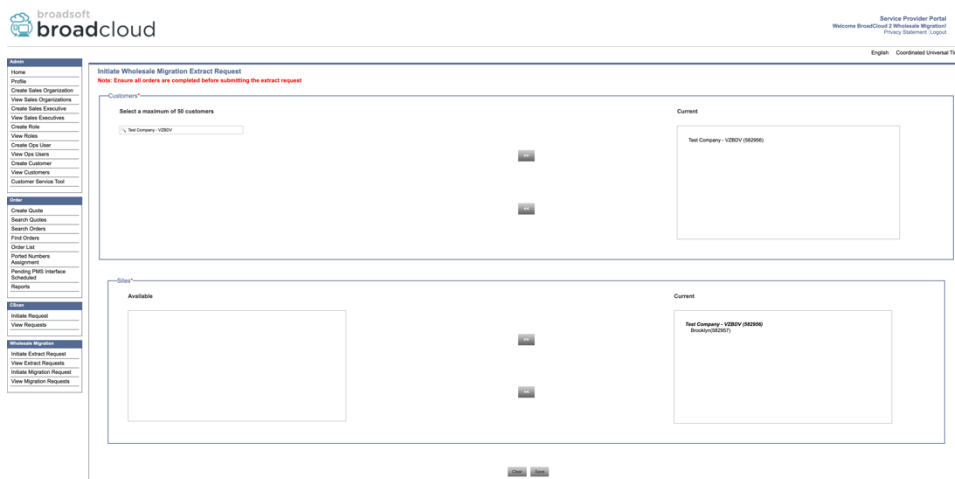
Narzędzie do wyodrębniania

Extract Tool for BroadCloud

Narzędzie do wyodrębniania jest zintegrowane z portalem dostawcy usług BroadCloud. Administrator dostawcy usług może:

1. Przesyłać prośby o ekstrakt dla maksymalnie 50 klientów¹ na zamówienie.
2. Pobrać wyodrębniony plik danych w formacie ZIP do 28 dni od daty złożenia wniosku.

Poniższe rysunki przedstawiają portal Usługodawcy.



Rysunek 6: Portal dostawców usług



Rysunek 7: Portal dostawców usług

Extract Tool dla Cisco BroadWorks i Webex dla BroadWorks

¹ Żądanie wyciągu nie może zostać przesłane dla tego samego klienta więcej niż 10 razy dziennie.
Przewodnik po hurtowych rozwiązaniach RTM

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

1. Narzędzie Extract działa na pomocniczym serwerze aplikacji Cisco BroadWorks w sieci partnerskiej i łączy się za pośrednictwem OCI-P.
2. Narzędzie pobiera z platformy Cisco BroadWorks lub BroadCloud nieprzetworzone dane firmowe, grupowe, numeryczne, użytkowników, usługi, urządzenia i klientów miękkich i wysyła te dane do plików XML, które dostarczają dane wejściowe do narzędzia Transform.

W następnych sekcjach wyjaśniono, jak zainstalować i skonfigurować narzędzie do wyodrębniania.

Wymagania wstępne

1. SCP wyodrębnij pliki binarne narzędzia do pomocniczego serwera aplikacji Cisco BroadWorks.
2. SSH do wtórnego serwera aplikacji Cisco BroadWorks w celu skonfigurowania wymagań wstępnych i uruchomienia narzędzia ekstrakcji.
3. Skonfiguruj identyfikator dostawcy usług i grupy, aby wyodrębnić go z Cisco BroadWorks w `conf/exportTool.yml`. Zapoznaj się z poniższym przykładowym fragmentem kodu YAML:

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

4. Upewnij się, że w pliku `conf/partner.cfg` pomocniczy identyfikator użytkownika serwera aplikacji Cisco BroadWorks, hasło i nazwa hosta są prawidłowe:

BROADWORKS_USER_ID = admin

BROADWORKS_PASSWORD = admin

BROADWORKS_HOST_NAME = localhost

REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Uwaga:

- Właściwość `REFRESH_TOKEN` jest obowiązkowa w przypadku migracji Webex for BroadWorks.
1. Zmodyfikuj ścieżkę środowiskową JDK/JRE w pliku `export.sh`, jeśli ścieżka środowiskowa pomocniczego serwera aplikacji Cisco BroadWorks JDK/JRE jest inna niż plik:

JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

Instrukcje do biegnięcia

Uruchom poniższe polecenie na pomocniczym serwerze aplikacji Cisco BroadWorks z katalogu narzędzi wyodrębnionych:

```
./export.sh
```

Dzienniki terminala

Następujące dzienniki są dostępne w terminalu podczas udanego eksportu: Uruchamianie narzędzia do eksportu danych BroadSoft:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Wyjście

Plik wyjściowy ZIP (*extract_data_<timestamp>.zip*) będzie dostępny w tym samym katalogu narzędzi ekstrakcji. Użyj poniższego polecenia, aby wyświetlić i użyć pliku ZIP dla danych wejściowych narzędzia Transform:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Narzędzie do transformacji

To narzędzie Transform jest uruchamiane dla wszystkich migracji.

Narzędzie Transform działa na dowolnym komputerze, w tym na laptopie administratora partnera, i korzysta z publicznych interfejsów API firmy Webex. Odczytuje plik wyjściowy narzędzia ekstraktu ZIP (*extract_data_<timestamp>.zip*) jako dane wejściowe i przekształca surowy XML w format JSON, który jest używany przez narzędzie Provisioning.

Wymagania wstępne

Po pobraniu i wyodrębnieniu binariów narzędzi migracji skonfiguruj następujące warunki wstępne:

1. Ustaw REFRESH_TOKEN (*Token skopiowany z narzędzia Token Generator*) i NAZWA_OF_MAIN_LOKALIZACJA w pliku conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjIjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Opcjonalnie ustaw PROVISIONING_ID (skopiowany z szablonu w Partner Hub) w pliku conf/partner.cfg:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWwQ1
```

Uwaga: Aby uzyskać pełniejszą weryfikację adresu e-mail klienta, można opcjonalnie ustawić PROVISIONING_ID.

3. Skonfiguruj brakujące informacje w pliku input/customers.csv (patrz następna sekcja), jeśli brakuje.
4. Dodaj adres e-mail użytkownika końcowego w pliku input/users.csv.
5. Jeśli mają zostać skonfigurowane nowe telefony, dodaj adres MAC i adres e-mail nowego telefonu użytkownika do pliku input/newphones.csv. Jest to wymagane tylko wtedy, gdy administratorzy partnerów chcą udostępniać nowe telefony w ramach połączeń hurtowych.
6. Opcjonalnie włącz użycie adresów MAC z nagłówka User-Agent w komunikacie SIP REGISTER, gdy adres MAC nie jest dostępny w profilu urządzenia Cisco BroadWorks. Odkomentuj wiersz „USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes” w pliku conf/partner.cfg

Napełnianie wejścia/customers.csv

Plik input/customers.csv zawiera dane, których być może brakuje w Cisco BroadWorks lub BroadCloud. Ten plik może być pusty, jeśli wszystkie obowiązkowe informacje są już dostępne. Nie musisz wpisywać wszystkich kolumn, tylko brakujące informacje są obowiązkowe.

Uwaga: Wszystkie te pola są opcjonalne

Poniższa tabela wyjaśnia najważniejsze kolumny w input/customers.csv.

Nazwa kolumny	Reguły
Identyfikator	- w trybie przedsiębiorstwa Cisco BroadWorks: a) jest to Cisco BroadWorks serviceProviderId dla przedsiębiorstwa. b) Ponadto dla każdej grupy w przedsiębiorstwie potrzebna jest osobna linia. Identyfikator jest identyfikatorem grupy Cisco BroadWorks. - w trybie dostawcy usług BroadWorks jest to identyfikator grupy Cisco BroadWorks. - w BroadCloud jest to identyfikator klienta Rialto.
externalId	Jest to identyfikator odpowiadający wewnętrznemu identyfikatorowi partnera dla tego klienta. Ta kolumna musi być unikalna w organizacji partnerskiej Webex. Ta kolumna jest opcjonalna, unikalny identyfikator zostanie wygenerowany automatycznie przez narzędzie do transformacji. Ta kolumna nie jest używana w przypadku grup w przedsiębiorstwie.
Nazwa użytkownika	W przypadku przedsiębiorstwa ta kolumna służy jako pole nazwy klienta Webex. W przypadku grupy w przedsiębiorstwie ta kolumna służy jako nazwa lokalizacji. <i>Nazwy lokalizacji muszą być unikalne w obrębie przedsiębiorstwa.</i>
primaryEmail	Jest on używany jako adres e-mail administratora klienta Webex. Ta kolumna jest opcjonalna w przypadku grup w przedsiębiorstwie.
Kolumny adresowe	W przypadku przedsiębiorstwa adres jest używany jako adres rozliczeniowy i adres pierwszej lokalizacji. W przypadku grupy w przedsiębiorstwie adres jest używany jako adres lokalizacji.
strefa czasowa	Informacje o strefie czasowej znajdują się w załączniku.
język	https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports
defaultvoicemailpin	https://help.webex.com/en-us/article/nvuiw

Instrukcje do biegania

Uruchom narzędzie Transform Tool w dowolnym systemie operacyjnym. Wykonaj poniższe kroki, aby uruchomić narzędzie w systemie Windows i macOS:

Windows

Wykonaj poniższe polecenie, aby uruchomić narzędzie Przekształcanie w systemie Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Wykonaj następujące kroki, aby uruchomić narzędzie do transformacji w systemie MAC OS:

1. Tworzenie wirtualnego środowiska i zależności od instalacji, aby uruchomić narzędzie transformacji przy użyciu Pythona:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Uruchom narzędzie zmiany:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Wstępna kontrola klienta/użytkownika

Narzędzie Transform powoduje, że API dzwoni do Webex w celu wykrycia potencjalnych problemów z obsługą administracyjną. Domyślnie sprawdza adres i główny adres e-mail klienta. Jeśli wartość PROVISIONING_ID jest określona w pliku conf/partner.cfg, zweryfikuje również informacje o lokalizacji. Wyniki kontroli wstępnej są uwzględniane w raporcie wyjątków.

Dodatkowo podczas uruchamiania narzędzia transformacji można dodać następujące parametry opcjonalne:

- -precheck
Oprócz uruchomienia precheck API dla informacji o kliencie, Transform Tool uruchomi również precheck API dla wiadomości e-mail subskrybenta.
- -precheckinfo
Domyślnie w raporcie o wyjątkach znajdują się tylko błędy precheck (tj. problemy, które blokują inicjowanie obsługi). Dodanie tej flagi będzie również uwzględniać pomyslnie wyniki wstępnej kontroli (np. jeśli istnieje już organizacja Webex, którą można automatycznie dołączyć).

Uwaga: informacje wstępne wymagają dodatkowego czasu do uruchomienia.

Dzienniki terminala

Następujące dzienniki w terminalu podczas pomyslniej transformacji:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

Raport wyjątków

Narzędzie Transform generuje raport o wyjątkach w katalogu `output/<timestamp>/exception_report.txt`. Za pomocą tego raportu można zidentyfikować problemy, które wpłyną na migrację i naprawić je w systemie Cisco BroadWorks.

Po zmodyfikowaniu danych użytkownika w celu rozwiązania wyjątku ponownie uruchom narzędzie Extract and Transform z nowymi danymi. Przykładowy plik raportu o wyjątku w następujący sposób:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Wyjście

Plik wyjściowy JSON (`customer.json`) będzie dostępny w katalogu `output/<timestamp>/<groupid>`.

Przykładowy `customer.json` jest następujący: plik

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    }
  }
}
```


Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

```
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
      "timezone": "America/New_York",
      "language": "en_us",
      "numbers": [
        "+15205551101",
        "+15205551102",
        "+15205551103",
        "+15205551104",
        "+15205551105",
        "+15205551106",
        "+15205551107",
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
      ],
      "mainNumber": "+15205551101"
    }
  }
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
```

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

```
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Benjamin",
  "lastName": "Jack",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
  "extension": "1102"
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
      }
    }
  },
  {
    "/v1/people/{personId}/features/devices": {
      "product": "DMS Cisco 7861",
      "mac": "CC98914EAAD7"
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
  }
],
"amawarvel+lucsoliver@gmail.com": {
  "subscriber": {
    "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
    "email": "amawarvel+lucsoliver@gmail.com",

```

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

```
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Lucas",
  "lastName": "Oliver",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
  "extension": "1103"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
```

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

```
"email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Leo",
  "lastName": "Jackson",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
  "extension": "1104"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": []
}
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
        "lastName": "Alexander",
```

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

```
"primaryPhoneNumber": "+15205551101",
"extension": "1101"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
}
}
},
},
],
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 8811",
"mac": "F87B204E4066"
}
]
}
},
],
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
```

```
"voice_portals": [  
  {  
    "name": "Automated Voice Portal",  
    "firstName": "Automated",  
    "lastName": "Voice Portal",  
    "languageCode": "en_us",  
    "phoneNumber": "+15205551105",  
    "extension": "1105"  
  }  
],  
"shared_call_appearances": [],  
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [  
  "PC Comm - Engg Device Profile"  
],  
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],  
"locations": [],  
"webex_for_broadworks_info": {  
  "users": [  
    {  
      "id":  
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVIVY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"  
    }  
  ],  
  "hydra_orgId":  
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVElPTi9jMjIYTMwNC1mODQ4LTRIOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTYgZTg",  
  "hydra_customer_config_id":  
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJUU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2Q0ODExY2FIYExYmVh"  
  }  
}
```

Uwaga: Właściwość `webex_for_broadworks_info` JSON jest dostępna tylko dla migracji Webex dla BroadWorks. Właściwość `broadcloud_info` JSON jest dostępna tylko dla migracji BroadCloud.

Narzędzie do udostępniania

Narzędzie Provisioning może działać na dowolnej maszynie, zazwyczaj na laptopie administratora partnera, i korzysta z publicznych interfejsów API Webex. Odczytuje plik JSON (*customer.json*) jako dane wejściowe i udostępniające klientów, lokalizacje, numery, użytkowników, usługi i urządzenia w rozwiązaniu Webex Wholesale RTM.

Wymagania wstępne

Skonfiguruj następujące wymagania wstępne w katalogu narzędzi obsługi administracyjnej:

1. Zainstaluj na komputerze Java 8, 11 lub 17. Java jest dostępna z wielu źródeł, w tym:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

- Po pobraniu i wyodrębnieniu binariów narzędzi migracji ustaw zmienną środowiskową JAVA_HOME w provisioning_tool.sh dla MAC i provisioning_tool.bat dla Windows.
- Plik partner.cfg:
 - Ustaw WHOLESale_PROVISIONING_ID i REFRESH_TOKEN (Token skopiowany z narzędzia Generator Token). Administratorzy partnera muszą skontaktować się z zespołem ds. kont, aby uzyskać PROVISIONING_ID:

```
WHOLESale_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRlWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
 - Ustaw POZWÓL_ADMIN_INVITE_EMAILS na fałszywy, jeśli partner nie chce wysłać powitalnej wiadomości e-mail do użytkowników. Wartość domyślna to true.
- Użyj właściwości WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT dla migracji Webex for BroadWorks, aby wysłać wiadomość e-mail z żądaniem zmiany hasła dla subskrybentów Webex for BroadWorks.
- Użyj właściwości WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY dla migracji Webex for BroadWorks, aby wysłać korpus e-mail żądania zmiany hasła dla subskrybentów Webex for BroadWorks.

W przypadku migracji BroadCloud w tym samym regionie

- Narzędzie pominie numery, urządzenia i udostępnianie wyglądy połączeń współdzielonych.
- Narzędzie utworzy użytkowników i użytkowników wirtualnych z rozszerzeniem i rozszerzeniem tymczasowym.

W przypadku migracji BroadCloud do innego regionu,

- Narzędzie zapewni numery, urządzenia i wspólne wyglądy połączeń.
- Narzędzie utworzy użytkowników i użytkowników wirtualnych z rzeczywistymi numerami telefonów i numerami wewnętrznymi.

Uwaga: Wszystkie migracje do BroadCloud w Europie są do innego regionu.

Instrukcje do biegania

Wykonaj poniższe kroki, aby uruchomić narzędzie w systemie Windows i macOS:

Windows

Wykonaj następujące kroki, aby uruchomić narzędzie w systemie operacyjnym Windows:

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Wykonaj następujące kroki, aby uruchomić narzędzie na MAC OS:

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Dzienniki terminala

Poniżej znajdują się dzienniki w terminalu podczas pomyślnej obsługi administracyjnej:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

****** Started Processing File : input/customer.json ******

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

****** Completed File : input/customer.json ******

Przewodnik po hurtowych rozwiązaniach RTM

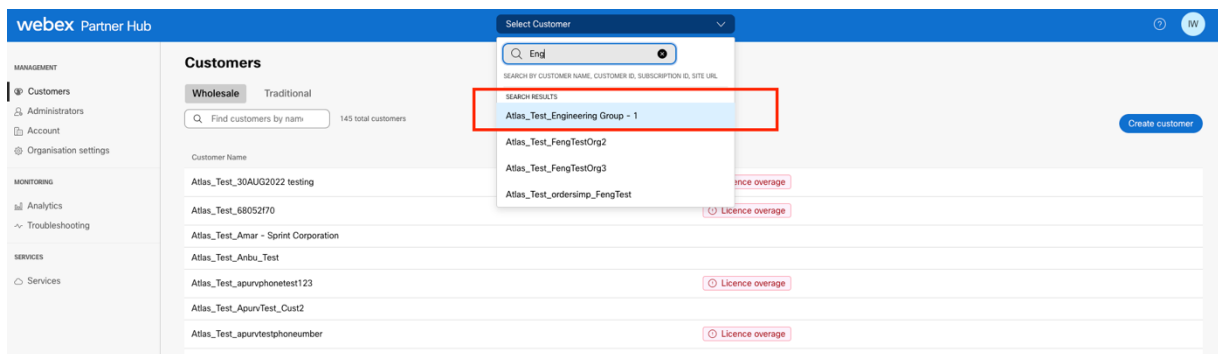
Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

Wyjście

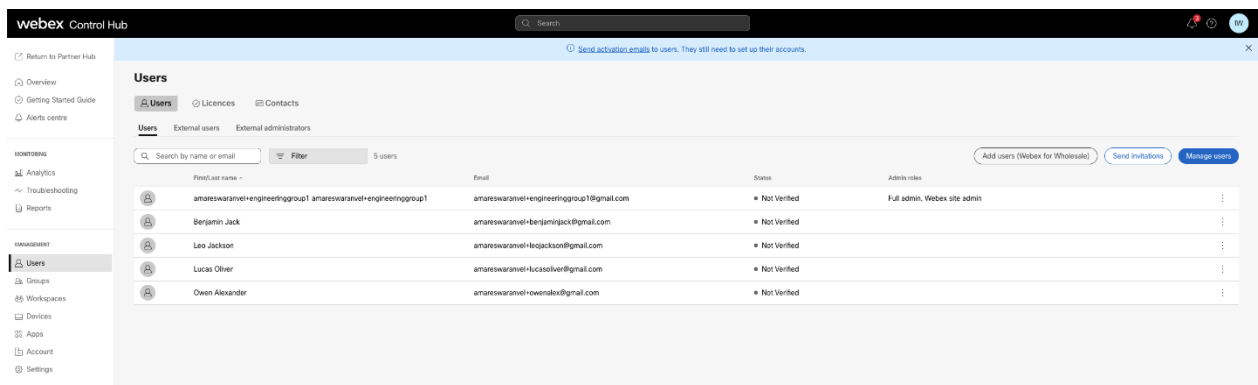
Narzędzie Provisioning generuje raporty o sukcesach i błędach w plikach *wyjściowych/<external_id>/*.success/error*. Przejrzyj dzienniki wyników i błędów, aby zweryfikować pomyślną obsługę administracyjną.

Uwaga: Po pomyślnej konfiguracji administratorzy klientów i użytkownicy końcowi otrzymają wiadomość e-mail z rozwiązania Wholesale RTM.

Administratorzy partnerów mogą zweryfikować obsługę administracyjną klienta w Partner Hub i Control Hub Portal. Zapoznaj się z poniższymi ilustracjami z portalu Partner Hub i Control Hub:

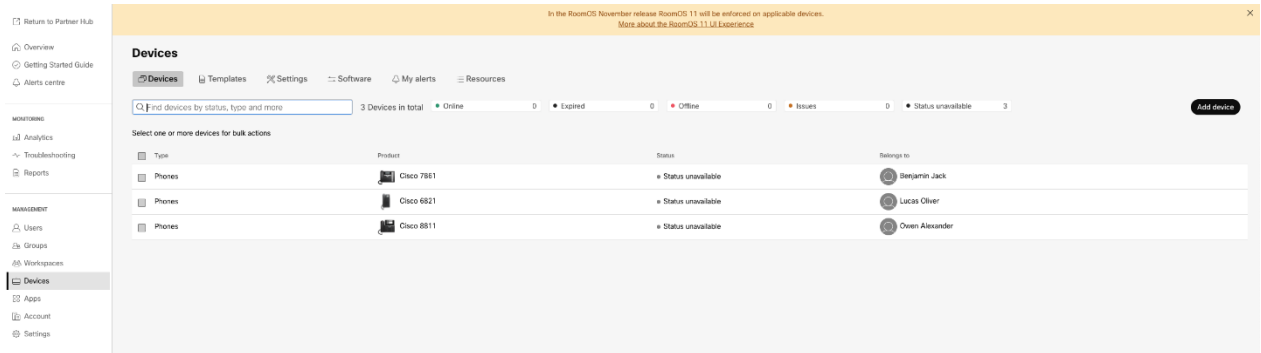


Rysunek 8: Centrum partnerów

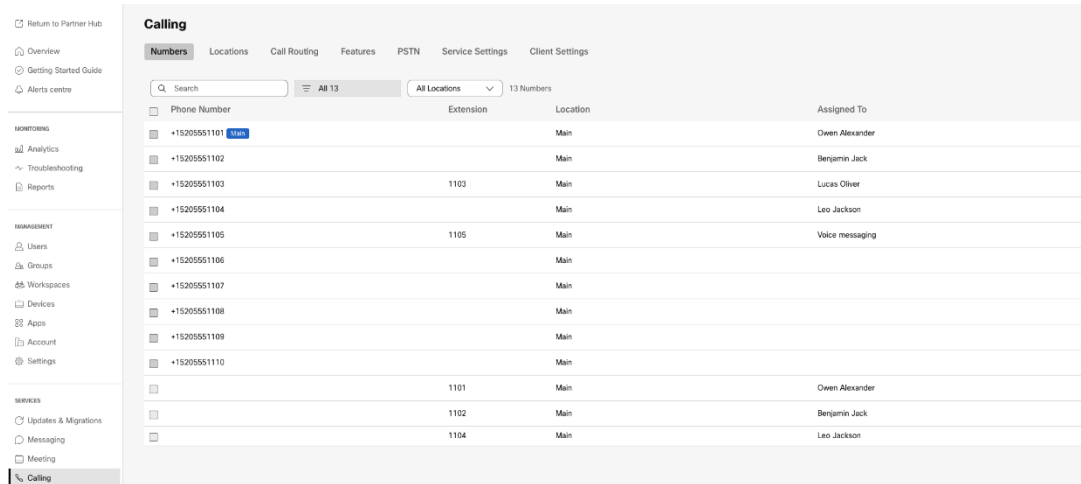


Rysunek 9: Centrum sterowania

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM



Rysunek 10 : Urządzenia



Rysunek 11: Połączenie

Narzędzie do przenoszenia urządzenia

Narzędzie do przenoszenia urządzenia dla BroadCloud

W przypadku partnerów BroadCloud skorzystaj z portalu dostawcy usług, aby przesłać żądanie migracji numerów, urządzeń i migracji SCA.

W portalu Usługodawcy żądanie migracji może obejmować maksymalnie 50 klientów. W ciągu jednego dnia można złożyć maksymalnie 10 wniosków.

Poniższe rysunki przedstawiają portal Usługodawcy.



Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

Rysunek 12: Portal dostawców usług



Rysunek 13: Portal dostawców usług

Narzędzie do przenoszenia urządzeń dla Cisco BroadWorks i Webex dla BroadWorks
W przypadku migracji Cisco BroadWorks i Webex for BroadWorks narzędzie działa na pomocniczym serwerze aplikacji Cisco BroadWorks w sieci partnerskiej i łączy się z systemem AS za pośrednictwem OCI-P. Jako dane wejściowe wykorzystuje plik JSON (*customer.json*) narzędzia Transform Tool i wykonuje polecenia OCI-P w celu migracji urządzeń i klientów miękkich.

Po pomyślnej operacji narzędzie do przenoszenia urządzeń:

1. Wyrejestruj urządzenia z Cisco BroadWorks i zarejestruj je w hurtowni.
2. Użytkownicy korzystający z klienta UC-One przekierują się do aplikacji Webex po pierwszym zalogowaniu.
3. Dezaktywuj numery telefonów w usłudze Cisco BroadWorks lub usuń numery telefonów z usługi BroadCloud.
4. Aktywuj numery w sprzedaży hurtowej.
5. Utwórz udostępnione wystąpienia połączeń w sprzedaży hurtowej dla migracji BroadCloud. [Ten krok dotyczy tylko migracji BroadCloud].

Uwaga: Jeśli nie ma urządzeń zarejestrowanych w Cisco BroadWorks lub BroadCloud, które muszą zostać zmigrowane, nie ma potrzeby uruchamiania narzędzia do przenoszenia urządzeń.

SCP i SSH

1. SCP narzędzie do przenoszenia urządzenia do wtórnego serwera aplikacji Cisco BroadWorks.
2. SSH do wtórnego serwera aplikacji Cisco BroadWorks w celu skonfigurowania warunków wstępnych i uruchomienia narzędzia do przenoszenia urządzenia.

Wymagania wstępne

1. Ustaw REFRESH_TOKEN (Token skopiowany z narzędzia Generator token) w pliku conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Upewnij się, że pomocniczy identyfikator użytkownika serwera aplikacji Cisco BroadWorks, hasło i nazwa hosta są prawidłowe w pliku conf/deviceMoveTool.conf:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin  
BROADWORKS_PASSWORD = admin  
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Sprawdź, czy ścieżka środowiska JDK/JRE jest prawidłowa w devicemove.sh

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Telefony Polycom

Aby przenieść telefony Polycom z Cisco BroadWorks do połączeń hurtowych, administrator partnera musi utworzyć nowy plik typu profilu tożsamości/urządzenia na poziomie systemu w szablonie Cisco BroadWorks **każdego** urządzenia Polycom. Zapoznaj się z rysunkiem 14 i prześlij niestandardowy plik pliku `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`. Po przesłaniu nowego pliku urządzenia upewnij się, że nowo utworzony plik istnieje na poziomie grupy. Upewnij się również, że migracja pliku `_%BWMAC ADDRESS%.cfg` nie koliduje z żadnym istniejącym plikiem w systemie).

Uwaga: `urządzenie-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg`

Jest używany wewnątrz przez narzędzie do przenoszenia urządzenia.

Proces migracji dla telefonów Polycom:

1. Narzędzie do przenoszenia urządzenia zastępuje plik `_%BWMACADDRESS%.cfg` na poziomie urządzenia `polycom_vvx2.cfg`. Należy pamiętać, że ten plik odnosi się do migracji `_%BWMAC ADDRESS%.cfg`.
2. Ponownie zbuduj profile urządzeń na poziomie grupy lub urządzenia².
3. Narzędzie do przenoszenia urządzenia prosi serwer aplikacji Cisco BroadWorks o ponowne uruchomienie telefonów na poziomie grupy lub na poziomie urządzenia.
4. Po żądaniu ponownego uruchomienia telefony Polycom pobierają i przetwarzają `_%BWMACADDRESS%.cfg`, który prosi telefony Polycom o pobranie i

² Działanie na poziomie grupy lub urządzenia zależy od konfiguracji parametru `deviceLevelRebuild` w pliku `device-move-tool/conf/partner.cfg`.

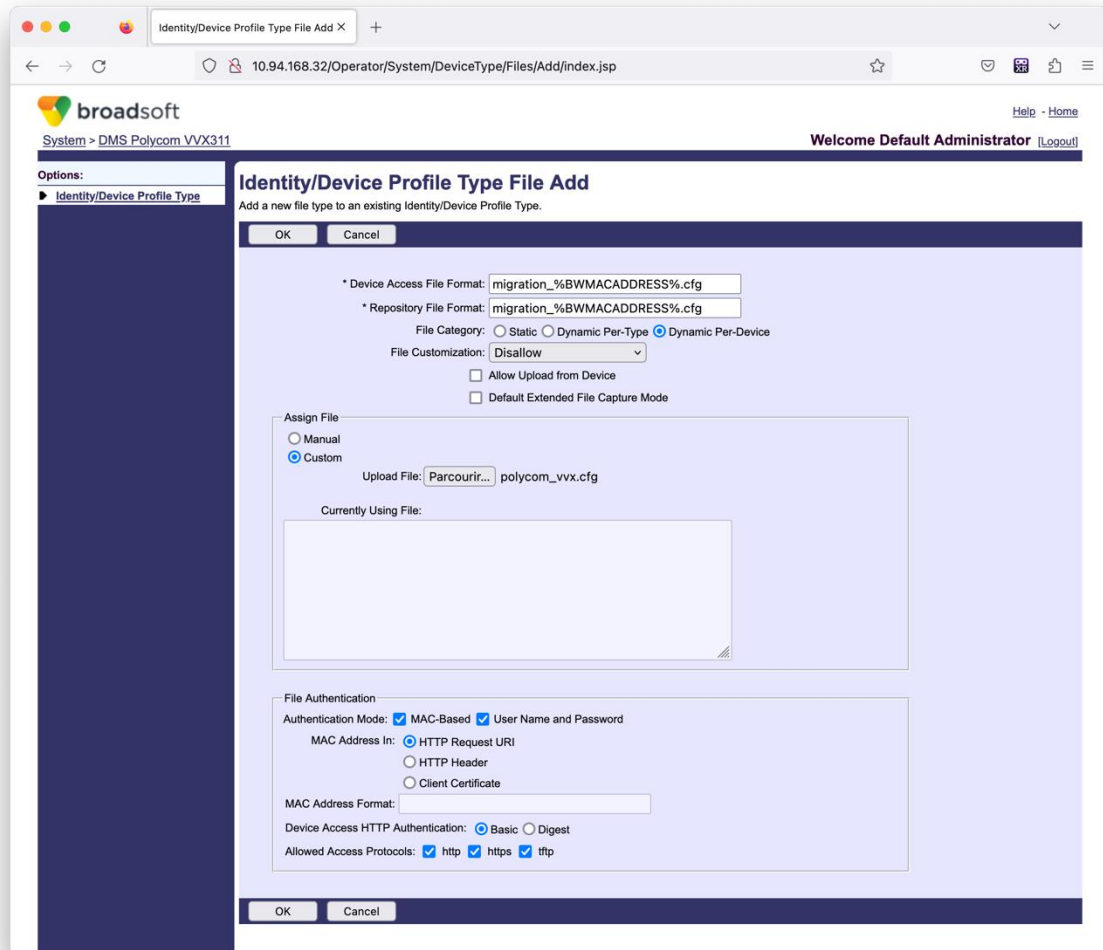
Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

przetworzenie migration_%BWMACADDRESS%.cfg, która ustawia nazwę urządzenia.prov.serverna na h ttps://plcm.sipflash.com³

5. Telefon Polycom pobiera %BWMACADDRESS%.cfg z godziny t ps://plcm.sipflash.com i będzie zarządzany przez Webex Calling DMS.

2 Działanie na poziomie grupy lub urządzenia zależy od konfiguracji parametru deviceLevelRebuild w pliku device-move-tool/conf/partner.cfg.

3 https://plcm.sipflash.com dla regionu USA, inne regiony mają różne adresy URL.



Rysunek 14: Dodanie pliku typu profil tożsamości/urządzenia

Uwaga: Pole "Adres MAC w:" używa tych samych wartości co inne pliki w szablonie Polycom. (Na rysunku 14 użyj identyfikatora URI żądania HTTP, ale może to być nieodpowiednie dla wdrożenia Cisco BroadWorks Application Server przez partnera).

³ https://plcm.sipflash.com dla regionu USA, inne regiony mają różne adresy URL.
Przewodnik po hurtowych rozwiązaniach RTM

Instrukcje do biegania

Istnieją dwa sposoby wywoływania DMT, pierwszy to wywoływanie za pośrednictwem jednego klienta naraz

a drugi jest uruchamiany przez wielu klientów jednocześnie.

Narzędzie do przenoszenia urządzeń jest uruchamiane z pomocniczego serwera aplikacji Cisco BroadWorks wewnątrz katalogu narzędzi do przenoszenia urządzenia:

For device move single customer:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

Dzienniki terminala

Poniżej znajdują się dzienniki w terminalu po pomyślnym uruchomieniu narzędzia do przenoszenia urządzenia do migracji urządzenia:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914ead7_ |
```

```
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |
```

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |
amareswaranvel+lucsoliver@gmail.com |
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupid : collabmigrationtestGRP_engg

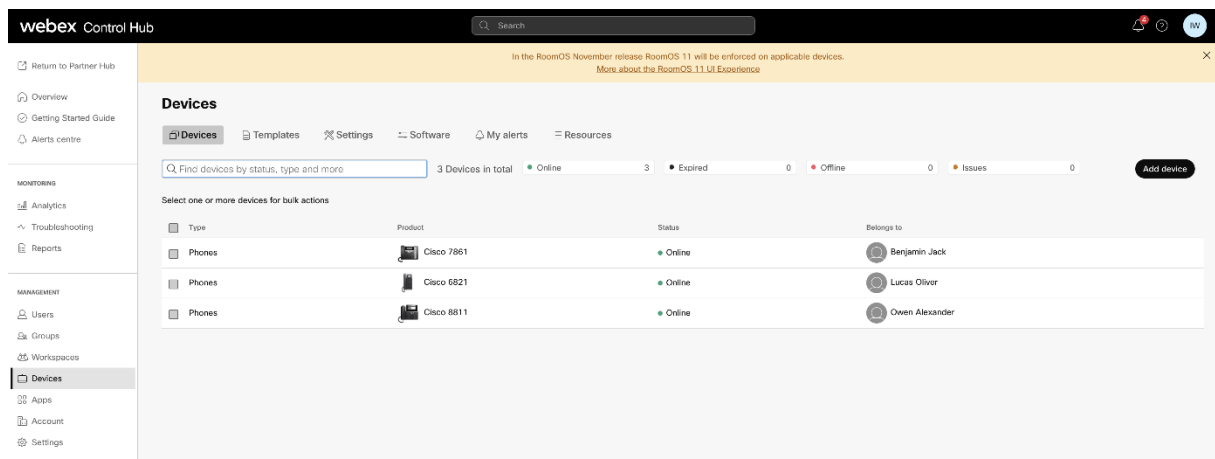
Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupid : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

Wyjście narzędzia do przenoszenia urządzenia

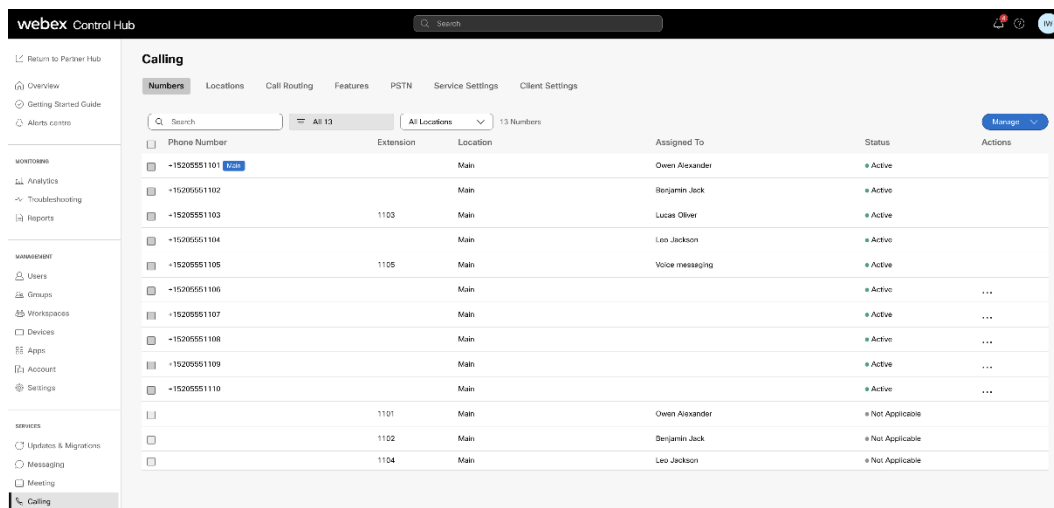
Po migracji urządzenia urządzenia są dostępne online i gotowe do nawiązywania/odbierania połączeń.

Aby zobaczyć przykład stanu urządzenia, patrz rysunek 15:



Rysunek 15: Stan urządzenia

Po migracji urządzenia numery są aktywne. Aby zobaczyć przykład numerów aktywnych, patrz rysunek 16:



The screenshot shows the 'Calling' section in the Webex Control Hub. It features a table with columns for Phone Number, Extension, Location, Assigned To, Status, and Actions. The table lists 13 numbers, most of which are active and assigned to various users like Owen Alexander, Benjamin Jack, and Lucas Oliver. Some numbers are marked as 'Not Applicable'.

Phone Number	Extension	Location	Assigned To	Status	Actions
+15205551101		Main	Owen Alexander	Active	
+15205551102		Main	Benjamin Jack	Active	
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver	Active	
+15205551104		Main	Leo Jackson	Active	
+15205551105	1105	Main	Voice messaging	Active	
+15205551106		Main		Active	...
+15205551107		Main		Active	...
+15205551108		Main		Active	...
+15205551109		Main		Active	...
+15205551110		Main		Active	...
	1101	Main	Owen Alexander	Not Applicable	
	1102	Main	Benjamin Jack	Not Applicable	
	1104	Main	Leo Jackson	Not Applicable	

Rysunek 16: Numery aktywne

Przywróć migrację

Operacja cofania musi być wykonywana dla jednego przedsiębiorstwa naraz.

Uwaga: Narzędzie Device Move Tool nie dezaktywuje numerów w Połączeniach Hurtowych ze względu na ograniczenia techniczne podczas operacji przywracania.

Cofnij migrację – operator BroadCloud

Proces przywracania dla partnerów BroadCloud wygląda następująco:

1. Otwórz zgłoszenie w Cisco TAC, aby poprosić o przywrócenie urządzenia
2. Uruchom narzędzie do przenoszenia urządzenia w trybie przywracania:
 - a. Numery telefonów zostaną usunięte z Webex Calling, pozostawiając użytkowników i usługi wyłącznie z numerami wewnętrznymi.
 - b. Adresy e-mail w Webex Calling zostaną przywrócone do tymczasowych adresów e-mail.
 - c. Telefony zostaną usunięte z usługi Webex Calling
 - d. Numery telefonów, adresy e-mail używane jako alternatywne identyfikatory oraz telefony zostaną odtworzone w BroadCloud
 - e. Telefony zostaną ponownie uruchomione
3. Administratorzy partnerów muszą przenieść numery telefonów PSTN z powrotem do operatora BroadCloud.

Przywróć migrację – Cisco BroadWorks i Webex dla BroadWorks

Proces przywracania dla Cisco BroadWorks i Webex dla BroadWorks jest następujący:

1. Otwórz zgłoszenie w Cisco TAC, aby poprosić o przywrócenie urządzenia

2. Uruchom narzędzie przenoszenia urządzenia w trybie przywracania na wtórnym serwerze aplikacji BroadWorks, aby przywrócić migracje urządzenia.

Spowoduje to przywrócenie adresu URL DMS do adresu URL dostawcy usług DMS dla profili urządzeń w Cisco BroadWorks i ponowne uaktywnienie numerów telefonów.

3. Zespół Webex Calling ustawia adres URL DMS z powrotem na adres URL dostawcy usług DMS w profilach urządzeń w Webex Calling.
4. Administratorzy partnerów muszą dezaktywować lub usunąć numery telefonów w Webex Calling za pośrednictwem portalu Control Hub.
5. Administratorzy partnerów muszą przenieść numery telefonów PSTN z powrotem do Cisco BroadWorks.

Instrukcje dotyczące uruchamiania narzędzia przenoszenia urządzenia w trybie przywracania

Wykonaj poniższe czynności, aby uruchomić narzędzie do przenoszenia urządzenia w trybie przywracania:

Uruchom poniższe polecenie na pomocniczym serwerze aplikacji Cisco BroadWorks w katalogu narzędzi do przenoszenia urządzenia:

Przywróć profile

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Przywróć liczby

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Dzienniki terminala

Po pomyślnym uruchomieniu narzędzia do przenoszenia urządzenia w celu przywrócenia operacji otrzymamy w terminalu następujące dzienniki:

Przywróć profile

```
Tool Name: Device Move Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
Device Tool Started for Revert Process...
```

```
Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:
```

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |
amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |
amawarwanvel+lucasoliver@gmail.com |
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |
amawarwanvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Przywróć liczby

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107,
+15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Załącznik

Strefy czasowe

Stany Zjednoczone:

"timeZone":["America/Adak","America/Anchorage","America/Chicago","America/Denver","America/Los_Angeles","America/New_York","America/Phoenix","Pacific/Honolulu"]

Kanada:

"timeZone":["America/Dawson_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St_Johns","America/Vancouver","America/Winnipeg"]

Australia:

"timeZone":["Australia/Adelaide","Australia/Brisbane","Australia/Broken_Hill","Australia/Darwin","Australia/Hobart","Australia/Lord_Howe","Australia/Perth","Australia/Sydney"]

Narzędzia migracji dla BroadWorks do migracji hurtowych RTM

Francja: „Strefy czasowe”:[„Europa/Paryż”]

Portugalia: „Strefy czasowe”: [„Atlantyk/Azory”, „Europa/Lizbona”]}

Wielka Brytania: "Strefy czasowe":["Europa/Londyn"]

Włochy: „Strefy czasowe":["Europa/Rzym"]